

ПЛАН ОБУЧЕНИЯ И АДАПТАЦИИ ПРОДАВЦА-КАССИРА

ФИО СТАЖЕРА _____

ФИО НАСТАВНИКА _____

Когда	Изучаем (галочкой отмечать, если выполнено)	Примечание	Ответственный
Первый день	У Приветствие сотрудника. Знакомство с коллективом.	На утреннем собрании	УМ
	У Определение ПК-наставника для ПК-новичка	за 1 день назначается наставник до выхода стажера	УМ
	У Выдача рабочей формы и бейджа	за 1 день распечатать бейдж и подготовить одежду	наставник
	У Знакомство с залом и помещениями	Провести по всем залам, показать, где какие товары размещены, где туалет, выход, покушать	наставник
	У Ознакомление с должностной инструкцией ПК + 7 правил	Дать новичку ознакомиться с ДИ и рассказать/показать 7 правил. Попросить новичка пересказать наставнику.	наставник
	У Ознакомление с рабочим расписанием и правилами изменения смен	Рассказать во сколько приходиться, какой график работы, как меняться сменами (правила)	наставник
	У Ознакомление с правилами перерывов и обедов	Журнал, сколько времени на обед и как его распределить	наставник
	У Изучение стандартов внешнего вида продавца в торговом зале	Рассказать о правилах внешнего вида, какие украшения можно/нельзя.	наставник
Первая неделя	У Ознакомить с чат-бот @StajerBot (МПР и ГМ) , чатами WhatsApp, показать где нужно проходить обучение (sdompr.ru) и что еще можно посмотреть на этих ресурсах.	Показать, где написаны контакты, добавить в группу «все вместе» и что такое анонимный портал и зачем он нужен.	наставник
	У Предоставление доступа в 1С	Доступ предоставляется через запрос от управляющего	наставник
	У Работа с ТСД: как посмотреть остатки, цену и наличие товара	Рассказать, что это такое – показать – делаем вместе – делает самостоятельно - дать ОС	наставник
	У 1С: как вводится гала-код	Рассказать, что это такое – показать – делаем вместе – делает самостоятельно - дать ОС	наставник

	У 1С: как посмотреть цену товара	<i>Рассказать, что это такое – показать – делаем вместе – делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У 1С: как пользоваться номенклатурой	<i>Рассказать, что это такое – показать – делаем вместе – делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Ознакомление с системой заработной платы Грейд 1, Грейд 2 и как перейти на заработную плату Грейд 2	<i>Рассказать, как начисляется зарплата</i>	наставник
	У Как печатать ценники	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Как соотносить товар и ценник	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Формирование и печатать мультиценники	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Как работать с торговым оборудованием	<i>Где должно храниться, безопасность торгового оборудования</i>	наставник
	У Обработка товара защитными датчиками	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Правила сбора гофротары	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Правила поддержания порядка в торговом зале. Наполнение полки. Подтоварка.	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Непродажи. Что это и как с ними работать. Проверка непродаж через ТСД	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
На второй и третьей неделе	У Ответственность при расхождении ДС в кассе (объяснительная)	Кто ответственный, что делать?	наставник
	У Проведение переоценок	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Общая информация о складе	Что такое склад, как товар должен храниться, где он лежит показать	наставник
	У Алгоритм работы ПК с товаром категории: брак, комплект. Ознакомление с ведением реестра брака	Показать где брак, показать как заполняется реестр – дать выполнить самостоятельно – дать ОС	наставник
	У 1 С: Посмотреть дату последнего поступления товара	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У 1 С: как посмотреть дату последней переоценки товара	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник
	У Кассовая дисциплина, принципы работы на кассе для ПК	<i>Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС</i>	наставник

	У Речевые модули на кассе	Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС	наставник
	У Как сканировать и пробивать товар на кассе	Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС	наставник
	У Как провести скидки и уценки на кассе	Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС	наставник
	У Поиск товара на кассе	Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС	наставник
	У Как отменить позицию в чеке	Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС	наставник
	У Что такое 6 SKU. Принципы работы с 6 SKU со стороны продавца-кассира	Зачем нужно такое 6 SKU? Почему это важно предложить каждому покупателю.	наставник
В течение первого месяца	У Цель и механика акции 19-29-39.	Рассказать/Показать – проверить как усвоил знание	наставник
	У Цель и механика Первая цена	Рассказать/Показать – проверить как усвоил знание	наставник
	У Цель и механика акции СЕЗОНОВ.	Рассказать/Показать – проверить как усвоил знание	наставник
	У Цель и механика Индикаторы	Рассказать/Показать – проверить как усвоил знание	наставник
	У Задержание посетителя, подозреваемого в краже	Рассказать – спросить, что понял	
	У Взаимодействие выкладки с продажами и результатами магазина	Рассказать, показать как должно быть.	
	У Как произвести пересчет товара с помощью ТСД в локальных инвентаризациях	Рассказать/Показать – делаем вместе –делает самостоятельно - дать ОС	наставник
В течение первых трех месяцев	У Тест на Грейд 2	Самостоятельно	наставник